

CIJFERS

In 2003 bracht de **BELIMAGE-studie** het zelfbeeld en toekomstperspectief van meer dan **10.000 verpleegkundigen** in België in kaart (Milisen et al., 2006). Meer dan **30%** van de verpleegkundigen rapporteerden dat het praktisch onmogelijk was om te **handelen volgens de eigen morele waarden** en meer dan **60%** gaf aan dat het onmogelijk was om zich **binnen het eigen team uit te spreken over morele bekommernissen**. Veel verpleegkundigen (**41.3%**) in deze studie uitten dan ook hun bezorgdheid over het feit dat ze het gevoel hadden dat ze niet de kwaliteit van zorg konden bieden die ze wilden bieden. Hoewel deze studie meer dan tien jaar geleden werd uitgevoerd, zijn de resultaten op heden nog steeds actueel.

1 dag **absenteïsme** door ziekte of privé-ongeval kost **ongeveer 1000 euro**, directe & indirecte kosten inbegrepen (*persbericht 26 april 2018 Securex*).

Werknemers in de zorg- en welzijnssector ondervinden meer **stress (38%)** in vergelijking met het gemiddelde voor andere sectoren (**30%**). (*SD Worx 20 september 2016*)

Een blik op de onderliggende werkbaarheidsindicatoren geeft een duidelijk zicht op (het voorkomen van) knelpunten in de werksituatie van werknemers in de sector in 2016: **35,0%** wordt geconfronteerd met **werkstressklachten**, bij **11,0%** is de situatie acuut problematisch en is er sprake van **burnoutsymptomen**; **13,6%** kampt met **motivatieproblemen**, bij **5,4%** gaat het om **ernstige demotivatie**.

Het **totale ziektepercentage** in de zorgsector ligt **18%** hoger dan gemiddeld in de Belgische privésector. Het **middellange** (1m-1j) en het **lange ziektepercentage** (+1j) in de zorgsector zijn tussen 2016 en 2017 met respectievelijk **25%** en **11%** gestegen (vs 6% en 5% in de Belgische privésector) (*Securex april 2018*)

Volgens de Europese commissie zal de Europese gemeenschap **590.000 verpleegkundigen tekort** hebben tegen 2020.

Lang-verzuimers zeggen vaak het niet eens te zijn met de visie en de strategie van hun organisatie waardoor er sprake is van een echte **'mismatch'** met de onderneming. (*SD Worx, 20 februari 2015*)

Factoren met grootste impact op **stress**:

- ① **Werkomstandigheden (81%)**
- ② **Sociale relaties binnen de organisatie (64%)**
- ③ **Bedrijfscultuur (60%)**

(*SD Worx 23 juni 2015*)

Serv 2016: de werkbaarheidsgraad nam het voorbije decennium systematisch toe in de gezondheids- en welzijnzorg van **56,1%** in **2004** naar **60,0%** in **2010**. In 2016 noteren we sindsdien een **significante daling van het aandeel werknemers** in de sector met een werkbare job naar **54,4%**. **13,7%** heeft **onvoldoende leermogelijkheden** in de job, bij **5,4%** is er een ernstig **leerdeficit**; **11,0%** signaleert **problemen in de werk-privé-combinatie**, bij **3,2%** gaat het om een **acuut werk-privé-conflict**.